

Расчет значения индикатора исполнительности

№ п.п.	Исходные данные для расчета	2016 год
1	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:	
1.1	1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30,0000
1.2	1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе:	
1.2.1	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15,0000
1.2.2	б) для остальных потребителей услуг, дней	15,0000
1.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт.	0,0000
1.3.1	Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт.	2,0000
2	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	
2.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт.	0,0000
	Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт.	0,0000
3	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	
3.1	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1
3.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт.	0,0000
3.2.1	Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт.	0,0000
4	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	
4.1	Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт.	0,0000
	Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт.	0,0000

Расчет значения индикатора исполнительности

№ п.п.	Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	2016 год
		Факт
1	Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе по критериям:	
1.1	Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30,0000
1.2	Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	
1.2.1	а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	15,0000
1.2.2	б) для остальных потребителей услуг, дней	15,0000
1.3	Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, %	0,0000
2	Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0,0000
2.1	Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000
3	Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации в том числе по критериям:	
3.1	Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1,0000
3.2	Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %	0,0000
4	Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0,0000
4.1	Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0,0000
5	Итого по индикатору исполнительности (Ис)	